

# Comércio

SISTEMA COMÉRCIO

10 E 11 / JULHO

CICB - BRASÍLIA

**ATENÇÃO TRIPULANTES:**  
NOSSA MISSÃO ESTE ANO É  
COMPARTILHAR BOAS PRÁTICAS.

CONFIRA ABAIXO A PROGRAMAÇÃO:

## 10 DE JULHO

8H00

**CRENCIAMENTO**

10H00

**ABERTURA**

11H30

**PALESTRA:**

PESQUISA DE IMAGEM



ELIENAI CÂMARA  
(CNC)



ANDRÉ JACOMO  
(FSB)

12H30

**ALMOÇO**

14H30

**HUB (EIXOS TEMÁTICOS):**

**RELAÇÕES SINDICAIS:** APERFEIÇOAMENTO DE DIRIGENTES SINDICAIS  
- ROBERTO LOPES (CNC)

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:** ATUAÇÃO INSTITUCIONAL ASSERTIVA  
- JORGE MIZEL (METAPOLÍTICA), BRUNA PONTE E FELIPE MIRANDA (CNC)

**REPRESENTAÇÃO:** CÂMARAS, UM CATALISADOR PARA O SISTEMA  
- LUIZ CARLOS BOHN (FECOMÉRCIO-RS), ANDREA MARINS E KARINA PRAÇA (CNC)

**ATUAÇÃO GERENCIAL:** SUSTENTABILIDADE: CONHECER, PRATICAR E TRANSFORMAR  
- IZIS JANOTE E FERNANDA RAMOS (CNC)

**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL:** MARKETING DE PRODUTOS E SERVIÇOS  
- FÁBIO LOUZADA (CNC)

**DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS:** TENDÊNCIA DE DADOS PARA ORIENTAR NEGÓCIOS  
- RICARDO CAPPRA (CAPPRA INSTITUTE FOR DATA SCIENCE)

15H30

**COFFEE BREAK**

16H00

**PALESTRA:** TENDÊNCIAS E IMPACTOS TECNOLÓGICOS NO COMÉRCIO E NO TURISMO



RAFAEL COIMBRA  
(MIT TECHNOLOGY REVIEW BRASIL)

17H00

**INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CHRONUS)**

17H30

**HUB (EIXOS TEMÁTICOS):**

**RELAÇÕES SINDICAIS:** COMITÊ TRABALHISTA E SINDICAL  
- LEANDRO ALMEIDA (FECOMÉRCIO-SP)

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:** NETWORKING COM PESSOAS PÚBLICAS  
- ELIELSON ALMEIDA E REINER LEITE (CNC)

**REPRESENTAÇÃO:** A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DO REPRESENTANTE  
- BERNADETH MACEDO (ENGENHEIRA DE SEGURANÇA DO TRABALHO), SÉRGIO SOUSA, CASSIA MARQUES E OSCAR NÓBREGA (CNC)

**ATUAÇÃO GERENCIAL:** MEMÓRIA EMPRESARIAL COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA PARA ATUAÇÃO SINDICAL  
- FLÁVIA BORGES (TEMPO & MEMÓRIA), WALTER SANTOS E BERNARDO PALMA (CNC)

**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL:** EVENTOS CORPORATIVOS COMO MODELO DE NEGÓCIO  
- JAMES THORP NETO (FECOMBUSTÍVEIS) - CASE: EXPOPOSTOS E CONVENIÊNCIA REGIONAIS - , GISELLE DAMASCO E FERNANDA RAMOS (CNC)

**DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS:** UMA JORNADA NA ANÁLISE DE DADOS  
- IZIS JANOTE (CNC)

18H30

**HAPPY HOUR**

## 11 DE JULHO

9H30

**HUB (EIXOS TEMÁTICOS):**

**RELAÇÕES SINDICAIS:** APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO COMERCIAL NAS ENTIDADES SINDICAIS DO COMÉRCIO  
- GABRIEL RABELLO (CNC), LUCIANA CASTRO E AMÂNCIO CASTRO (FECOMÉRCIO-MG)

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:** POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS DE LEI: COMO IDENTIFICAR E ATUAR PROATIVAMENTE  
- ANA PAULA BARBOSA, ALINE SALES E ANA PAULA PIMENTA (CNC)

**REPRESENTAÇÃO:** TURISMO COMO FATOR DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO  
- CASSIO GARKALNS (GKS)

**ATUAÇÃO GERENCIAL:** LÍDER CONECTADO, UMA GESTÃO EFICAZ  
- DANIELLE FONSECA E RENATA CAVOUR (CNC)

**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL:** CONECTA EM AÇÃO: DESTAQUES DA PRIMEIRA FASE  
- RENNAN SOARES (FSB), KARINA PRAÇA E LILIANA DE LA TORRE (CNC)

**DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS:** INOVAÇÃO EM PRODUTOS E SERVIÇOS  
- WILLIAM GUIMARÃES E JOÃO GABRIEL (CNC)

10H30

**INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CHRONUS)**

11H00

**PALESTRA:** O CAMINHO PARA A LIDERANÇA EFETIVA



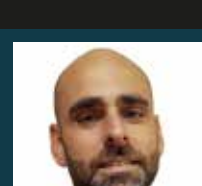
ROSÂNGELA ANGONESE  
(SEBRAE)

12H00

**ALMOÇO**

14H00

**PALESTRA:** PROGRAMA INOVAÇÃO 360 E MAPA SETORIAL DO SISTEMA COMÉRCIO



GUILHERME MERCÊS  
(CNC)

15H00

**INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CHRONUS)**

15H30

**HUB (EIXOS TEMÁTICOS):**

**RELAÇÕES SINDICAIS:** ENQUADRAMENTO SINDICAL  
- ROBERTO LOPES (CNC)

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:** PANORAMA DA REFORMA TRIBUTÁRIA  
- GUILHERME MERCÊS (CNC)

**REPRESENTAÇÃO:** DEFESA DE INTERESSES DO SISTEMA COMÉRCIO  
- OSCAR NÓBREGA, CASSIA MARQUES, ELIELSON ALMEIDA E SÉRGIO SOUSA (CNC)

**ATUAÇÃO GERENCIAL:** GESTÃO 4.0 - RAFAELA DO RIO (CNC)

**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL:** POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DO SISTEMA COMÉRCIO  
- RENNAN SOARES (FSB), ELIENAI CÂMARA E FÁBIO LOUZADA (CNC)

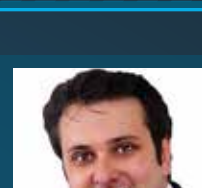
**DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS:** ATENA: DESENVOLVIMENTO SINDICAL INOVADOR  
- MATEUS DORNELAS E JOÃO PEDRO BRAGA (CNC)

16H30

**COFFEE BREAK**

17H00

**PALESTRA:** UM PALCO DE OPORTUNIDADES ONDE VOCÊ É O PROTAGONISTA



MARCO ZANQUETA

18H00

**ENCERRAMENTO (SORTEIO)**

20H00

**JANTAR SHOW**

A SUSTENTABILIDADE ESTÁ PRESENTE NESTE EVENTO DE FORMA SISTÊMICA E INTERCONECTADA, PROTAGONIZANDO AS PESSOAS.



Federações · Sindicatos · Sesc · Senac

Sistema Comércio